

2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ.

Заңды мекенжайы: Бауманское ауылы, Школьная көшесі 1

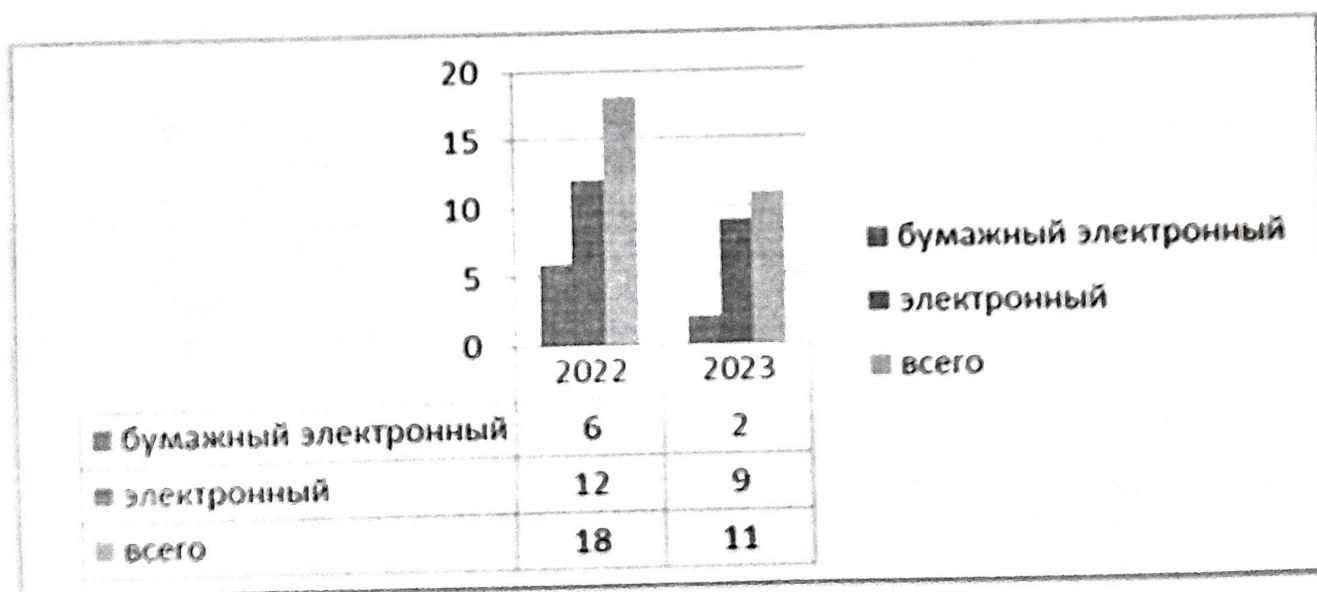
2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*
"Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ 11 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін –9 қызмет;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді 9 қызмет; қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер –2 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық карау («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) – 9қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер **тегін** көрсетіледі.



Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

--Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат Білім басқармасының <http://bsh.mpa.gov.kz> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Мемлекеттік қызметтерді көрсету ереселері мен стандарттары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен стандарттары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2023 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі" КММ ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Ақмола.кз бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

Мектеп мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес бақылау шаралары жүргізілді. "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының

жалпы білім беретін мектебі"ҚММ бақылау іс-шараларын өткізу кезінде бақылау іс-шаралары барысында жойылған кейбір сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

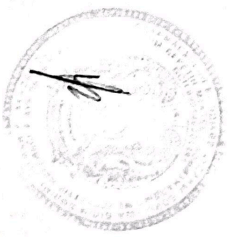
3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері:

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2023 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"ҚММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп : " Ақмола облысы Білім басқармасының Егінкөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман ауылының жалпы білім беретін мектебі " ҚММ сайтында <http://bauman-edu-akm.edu.kz/> жарияланады



Мектеп директоры

Енсебаева А. К.