

**Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің
Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі КММ 2025 жылғы тамыз
айындағы көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша талдамалық ақпарат**

2025 жылдың тамыз айында Егіндікөл ауданы бойынша білім беру ұйымдары келесі мемлекеттік қызметтер бойынша қызметтер көрсетті:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-4;
2. Қаржылық және материалдық білім алушылар мен тәрбиеленушілерге көмек көрсету мемлекеттік ұйымдардың білім беру-1;
- 3 "Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі.-1;
4. жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектепалды даярлық сыныбына құжаттарды қабылдау-3
5. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -1.

Заңды және жеке тұлғалар бойынша барлығы –10 мемлекеттік қызмет, оның ішінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы - жеке тұлғалар бойынша 0 қызмет, "электрондық үкімет порталы" арқылы - жеке тұлғалар бойынша қызмет, мемлекеттік органдар арқылы – 5 қызмет, оның ішінде жеке тұлғалар бойынша-5, қызмет және заңды тұлғаларға 5, «Ұстаз» жүйесі арқылы -0 қызмет, оның ішінде жеке тұлғалар бойынша – 0 қызмет және заңды тұлғалар бойынша 0 .

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу жоқ.

Тамыз айында интернет желісінің тұрақсыз болуына байланысты 19 минут ішінде «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік қызметін көрсету мерзімінің 1 рет бұзылуы орын алды. Мемлекеттік қызметті көрсетуге жауапты тұлғаға тәртіптік «Ескертпе» берілді. Бйрық 11.08.2025 жылғы № 29

Негізделген бас тарту-0.

Мектеп директоры

Орындаушы



Енсебаева А.К

Салапата Н.Д

Тел: 8(71642)24676

**Аналитическая информация по оказанным государственным услугам КГУ
«Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по
егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области август
2025 года**

В августе 2025 года организациями образования по Егиндыкольскому району оказаны услуги по следующим государственным услугам:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования-4;
2. «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»-1;
3. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации-1;
4. Прием документов и зачисление в пред школьный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий-3
5. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-1.

Всего по юридическим и физическим лицам оказано – 10 государственных услуг, в том числе через государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг по физическим лицам-0, через «портал электронного правительства» - 5 услуг по физическим лицам-5, через государственные органы –5 услуги, в том числе по физическим лицам 5 услуги и юридическим лицам 0, через информационную систему «Ұстаз»-0 услуги, в том числе по физическим лицам – 0 услуги и юридическим лицам 0 .

В августе было 1 нарушение сроков оказания государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» на 19 минут из-за нестабильного интернета, Ответственному за оказание государственной услуги был вынесено дисциплинарное «Замечание» .Приказ №29 от 11.08.2025г.

Жалоб на качество оказанных государственных услуг не поступало.

Обоснованных отказов-0.



Енсебаева А.К
Салапата Н.Д

Тел: 8(71642)24676

Отчет КГУ ОИШ с.Бауманское за август месяц 2025 г. по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

Приложение 1

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	непосредственно оказанных через:												Количество обоснованных отказов		Количество необоснован. отказов		
			ВСЕГО (количество оказанных госуслуг)	Государственная корпорация «Правительство для граждан»				ПОРТАЛ электронного правительства				государственный орган				электр. вид	бум. вид	электр. вид	бумаж. вид
				бумажный вид	электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением ПЭП, www.elicense.kz)	электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную	электр. вид	бум. вид	электр. вид	бум. вид									
физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица	физ. лица	юр. лица						
1	403002	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации	1						1										
2	403002-1	Прием документов и зачисление в пред школьный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	803008	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	803018	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ИТОГО			10	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

Еисебаева А.К.

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись))

Дата : 02 сентября 2025 года

Исполнитель: Салапата Н.Д.

телефон 8716-2224676

№ п/п	Код госуслуги	Наименование услуг государственных	Количество обоснованных отказов		Количество необоснованных отказов	
			в электронном виде	в бумажном виде	в электронном виде	в бумажном виде
1	402002	Выдача справок по опеке и попечительству	0	0	0	0
2	402003	Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей	0	0	0	0
3	402004	Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних	0	0	0	0
4	402006	Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями	0	0	0	0
5	402007	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии	0	0	0	0
6	402010	Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния	0	0	0	0
7	402013	Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста	0	0	0	0
8	403001	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации	0	0	0	0
9	403002	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации	0	0	0	0
10	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
11	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
12	403005	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам	0	0	0	0
13	403005	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам	0	0	0	0
14	403005	Прием документов и зачисление детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в специальные группы/классы	0	0	0	0
15	403006	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования	0	0	0	0
16	403007	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах	0	0	0	0
17	403008	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	0	0	0	0

18	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	0	0	0	0
19	403009-1	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	0	0	0	0
20	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
21	403011	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
22	403012	Прием документов на конкурс по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием	0	0	0	0
23	403015	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
24	404002	Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей	0	0	0	0
25	404003	Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям	0	0	0	0
26	404004	Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей	0	0	0	0
27	404006	Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей	0	0	0	0
28	404007	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание	0	0	0	0
29	801012	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
30	803002	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
31	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
32	803006	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании	0	0	0	0
33	803007-1	Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании	0	0	0	0
34	803008	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
35	803009	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования	0	0	0	0
36	803013	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования	0	0	0	0
37	803013	Перевод обучающихся по типам организаций образования	0	0	0	0
38	803013	Восстановление обучающихся по типам организаций образования	0	0	0	0
39	803014	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	0	0	0	0
40	803016	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование	0	0	0	0
ИТОГО			0	0	0	0

Отчет о работе наименование организации за август месяц 2025 г. о выполнении мероприятий по госуслугам

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	
2.2.	подведомственных организаций	
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	
7.2.	выговор	
7.3.	строгий выговор	
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	
7.5.	понижение в должности	
7.6.	увольнение с занимаемой должности	

8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	
8.3.	иные лица	
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	
9.2.	неисполненных	
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных законодательными актами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
9.2.	неисполненных	
	Наименование государственной услуги	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги и информационной системы	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
	Наименование государственной услуги	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		
12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0

13.1	от физических лиц	
13.2	от государственных органов	
13.3	от юридических лиц	
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	
13.5	от акимата области	
13.6	из средств массовой информации	
13.7	из других источников	
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	
4. информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разьяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разьяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	
18.2	на радио	
18.3	в газетах и других печатных изданиях	
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	
18.5	прямые эфиры	0
19.	Охват населения разьяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

*Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены).
К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить
цифру 0*

				Приложение № 4 к отчету по внутреннему контролю						
Сведения по сотрудникам, оказывающим государственные услуги по КГУ ОШ с.Бауманское										
№	Наименование услугодателя	Количество видов государственных услуг	ФИО, должность сотрудников услугодателей, задействованных в оказании госуслуг (указать ФИО полностью (отчество при наличии), "руководитель" либо "специалист"	Год прохождения повышения квалификации по вопросам государственных услуг в филиале Академии	Контактные данные сотрудников услугодателя й (телефон с	Критерии технического оснащения компьютера, данные по процессору				
						базовая та	количеств о ядер	оперативная память в ГБ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	КГУ ОШ с.Бауманское	7	Енсебаева А.К	да	87778823667	60	64	8		
1	КГУ ОШ с.Бауманское	7	Салапата Н.Д	нет	87051765565	60	64	8		