

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ.

Заңды мекенжайы: Бауманское ауылы, Школьная көшесі 1

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

1.Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау- **5 қызмет көрсетілді**

2. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау.

3 Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

4 Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау- **1 қызымет көрсетілді**

5 Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -**2 қызымет көрсетілді**

6 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау-**2 қызымет көрсетілді**

Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

-Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат Білім басқармасының <http://bauman-egin-akm.edu.kz/> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. , мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету

ережелері мен стандарттары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Ақмола.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес бақылау шаралары жүргізілді. "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ бақылау іс-шараларын өткізу кезінде бақылау іс-шаралары барысында жойылған кейбір сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2024 жылы мемлекеттік

қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.

2025 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

Мектеп директоры



Енсебаева А. К.

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: С.Бауманское, улица Школьная 1

1) *Информация о государственных услугах:* КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» 6 государственных услуг.

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования

В 2024 году было оказано 5 услуг.

2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования. **Детей обучающихся на дому нет.**

3. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования.

4. Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями. **Была оказана 1 услуга в бумажном формате**

5. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании. **Было оказано 2 услуги в электронном формате**

6. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

В 2024 было оказано 2 услуги по приему документов для прохождения аттестации на присвоение квалификационных категорий

1) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

2. Работа с услугополучателями:

1) **Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://bauman-egin-akm.edu.kz/> КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области». На информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» работает в единой информационной системе Akmola.kz

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы



Енсебаева А.К.