

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ.

Заңды мекенжайы: Бауманское ауылы, Школьная көшесі 1

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Бауман селосының жалпы білім беретін мектебі"КММ 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы Ақмола облысы Білім департаментінің Егіндікөл ауданының білім беру бөлімі «Бауманское ауылының жалпы білім беру мектебі» мемлекеттік мекемесінде 34 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Оның ішінде:

- Электрондық үкімет порталы арқылы 14 мемлекеттік қызмет;
 - «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы 0 мемлекеттік қызмет;
 - Қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы 18 мемлекеттік қызмет;
 - Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электронды түрде 0 мемлекеттік қызмет.
 - «Ұстаз» ақпараттық жүйесі арқылы 2 мемлекеттік қызмет
- Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден негізді бас тартулар жоқ. Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат
Білім беру саласындағы ең танымал мемлекеттік қызметтер:

- «Мемлекеттік білім беру мекемелерінің оқушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету»;
- «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқу үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс істеу

1) *Ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы ақпарат*
Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Ақмола облысы білім беру департаментінің Егіндікөл аудандық білім беру бөлімі, Бауман ауылының жалпы білім беру мектебі» мемлекеттік мекемесінің <http://bauman-egin-akm.edu.kz/> ресми веб-сайтында, мекенжайындағы «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде қолжетімді, онда мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері жарияланған. Мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері мектептегі ақпараттық тақталарға да орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы да бар.

2) *Ашықтық шаралары*

2025 жылы «Ақмола облысы білім беру департаментінің Егіндікөл аудандық білім беру бөлімі, Бауман ауылының жалпы білім беру мектебі» мемлекеттік мекемесі өзінің ресми веб-сайттарында тоғыз басылым жариялады.

Қызмет көрсетушінің онлайн-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы қоғамға ай сайын хабарланады.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсарту үшін Бауманское ауылының мектепке дейінгі мекемесі Akmol.kz бірыңғай ақпараттық жүйесі арқылы жұмыс істейді.

2. 2022 жылдан бастап білім беру мекемелерінде Қазақстан Республикасы Білім министрлігінің «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі жұмыс істейді.

3. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік жабдықтармен жабдықталған екіден астам қызметкер көрсетеді.

Бір қызметкер мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтердің сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтерге қатысты қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылы «Ақмола облысы білім департаментінің Егіндікөл аудандық білім беру бөлімі, Бауман ауылының жалпы білім беру мектебі» мемлекеттік мекемесіне мемлекеттік қызметтерге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтерді ішкі бақылау нәтижелері
Ішкі мемлекеттік бақылау мемлекеттік қызметтердің сапасын бақылау іс-шаралары және мониторингі түрінде жүзеге асырылады.

2025 жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес, «Ақмола облысы білім департаментінің Егіндікөл аудандық білім беру бөлімі, Бауман ауылының жалпы білім беру мектебі» мемлекеттік мекемесінде бес бақылау іс-шарасы өткізілді. Төрт ұсыныс әзірленді, оның төртеуі орындалды.

3) Мемлекеттік қызметтерді қоғамдық бақылау нәтижелері
Қоғамдық бақылау нәтижелері бойынша, 2025 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсетуде бір кідіріс болды. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтардың алдын алу шаралары қабылдануда.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту перспективалары

Тиімділікті және тұтынушылардың қанағаттанушылығын арттыру үшін келесі мақсаттар белгіленді:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- Электрондық үкімет порталы арқылы сұраныстар үлесін арттыру;
- Қызметкерлердің біліктілігін дамыту;
- Мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі мемлекеттік бақылауды жүргізу.

Мектеп директоры

А.К. Еңсебаева

Хатшы:

Н. Салапата

Тел.: 2-46-76

