

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область, Егиндыкольский район, село Бауманское, улица Школьная 1.

*2) Информация о государственных услугах*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области» оказывается 9 государственных услуг.

За 2025 год в КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области» оказано 34 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 14 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 18 государственная услуга;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

- через информационную систему «Ұстаз» - 2

Обоснованных отказов в оказании государственных услуг - 0

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- « Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования »;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» <http://bauman-egin-akm.edu.kz>, где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также в школе на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Мероприятия по обеспечению прозрачности*

За 2025 год КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области» было проведено 9 публикаций на официальных интернет-страницах.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через интернет-ресурсы услугодателя

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольной организации села Бауманское работает через единую информационную систему Akmola.kz.

2. С 2022 года в организациях образования функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан.

3. В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 2 сотрудника, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области» не поступали.

*2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно плану контрольных мероприятий за 2025 год в КГУ «Общеобразовательная школа села Бауманское отдела образования по Егиндыкольскому району Управления образования Акмолинской области» проведено 5 контрольных мероприятий. По итогам выработано 4 рекомендаций, из них 4 исполнены.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году было 1 нарушение сроков оказания государственной услуги. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

### **5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы



Енсебаева А.К

Исп.: Н.Салапата  
Тел.: 2-46-76

Исп.: И. Франц  
Тел.: 90-31-16